

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KUD GONDANGLEGI MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :
Fakhrizal Awali Zachri
201410160311374

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2019

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KUD GONDANGLEGI MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh :
Fakhrizal Awali Zachri
201410160311374

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2019

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KUD GONDANGLEGI MALANG

Oleh :

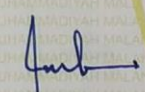
Fakhrizal Awwali Zahri


201410160311374

Diterima dan disetujui
pada tanggal 25 Mei 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

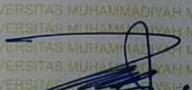

Dra. Titjek Ambarwati, M.M.


Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,


Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KUD GONDANGLEGI MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Fakhrizal Awwali Zahri
NIM : 201410160311374
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 25 Mei 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.
Penguji II : Dra. Nurul Asfiah, M.M.
Penguji III : Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.
Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **Fakhrizal Awali Zachri**
NIM : **201410160311374**
Fakultas : **Ekonomi dan bisnis**
Progam Studi : **Manajemen**
Surel : awalifakhrizall@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar- benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang ilmiah yang berlaku
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang,



Fakhrizal Awali Zachri

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh motivasi kerja dan loyalitas terhadap kinerja karyawan KUD Gondanglegi Malang” ini sesuai dengan waktu yang ditentukan. Shalawat serta salam tetap tercurah pada junjungan kita Rasulullah SAW yang telah membawa ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari hambatan serta kesulitan. Namun, dalam penyusunan tugas akhir ini saya berusaha memberi sebaik mungkin, saya menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang saya miliki. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak khususnya dosen pembimbing yang memberikan solusi atas segala permasalahan tersebut sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih yang tulus dan mendalam kepada yang terhormat di bawah ini :

1. Dr. Hj. Idah Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. H. Marsudi, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

3. Dra. Titiek Ambarwati, MM. dan Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M yang telah sudi meluangkan waktunya untuk mengoreksi, membimbing serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Rohmat Dwi Jatmiko, M.M, dan **Dra. Baroya Mila Shanty. MM.** selaku dosen wali kelas Manajemen G 2014.
5. Bapak/Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan banyak wawasan serta ilmu pengetahuan.
6. Terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya Zainul Arifin dan Khoirul Bariyah yang selama ini telah membesarkan dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang tanpa lelah bekerja dan terus berdoa demi keberhasilan anak-anaknya serta tak pernah berhenti memberikan semangat dan dorongan baik moral maupun materi kepada saya selama awal mengenyam dunia pendidikan hingga mendapatkan gelar sarjana.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan Bastian, Suma, Aziz, Akmal, Agung, Evan, Mamen, Bolot dan semua teman-teman grup Orep soro, saya ucapkan terima kasih atas masukan, dukungan serta semangat yang diberikan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Sahabat-sahabat kontrakan Elite Farid, Tio, Gigih, Irvan, dan Alfian yang berjuang bersama, setiap hari selalu memberi semangat, serta kenangan yang indah saya ucapkan terima kasih.
9. Terima kasih sahabat-sahabatku Radit dan Supri yang selalu memberi motivasi untuk segera lulus dan menikah.

10. Sahabat Pejantan Tangguh Adit, Kribo, Rijal, Fernanda, Supriyadi yang selalu menghibur setiap hari.

11. Terima kasih kepada keluarga Manajemen G 2014 atas kenangan dan kerjasama selama kuliah dan dalam menyelesaikan tugas akhir ini

12. Teman-teman seperjuangan bimbingan skripsi yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

13. Semua pihak yang tidak dapat ditulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis percaya bahwa budi baik yang mendorong serta kerjasama yang telah penulis terima dari Bapak / Ibu / Saudara/i pasti akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Akhirnya penulis berharap semoga tulisan ini memiliki banyak manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang,

Fakhrizal Awali Zachri

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Batasan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Landasan Teori.....	11
1. Kinerja	11
2. Motivasi Kerja	15
3. Loyalitas	25
C. Hubungan Antar Variabel	28
1. Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2. Hubungan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
3. Hubungan Motivasi dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan	30
D. Kerangka Pikir	31
E. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Lokasi Penelitian.....	35
B. Jenis Penelitian.....	35
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	35
E. Variabel Penelitian	36
E. Definisi operasional Variabel.....	37

F. Jenis dan sumber data.....	40
G. Metode Pengumpulan Data	40
H. Pengukuran Variabel	41
I. Pengujian Instrumen Penelitian.....	42
J. Metode Analisis Data	43
K. Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	48
B. Gambaran Karakteristik Responden	56
C. Uji Instrumen Penelitian	59
D. Hasil Analisis Data.....	61
1. Analisis Data Rentang Skala	61
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
3. Uji Asumsi Klasik	68
E. Uji Hipotesis	71
1. Uji Parsial (uji t / t-test)	71
2. Uji F.....	73
F. Pembahasan Hasil	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kinerja Karyawan KUD Gondanglegi Kabupaten Malang	4
Tabel 2.1	Jurnal Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1	Jabatan dan Jumlah Karyawan	36
Tabel 3.2	Tabulasi Pengukuran Variabel	41
Tabel 3.3	Skala Likert	44
Tabel 4.1	Jabatan dan Jumlah Karyawan	52
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia	56
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	57
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	57
Tabel 4.5	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	58
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.8	Analisis Rentang Skala Motivasi Kerja (X1)	61
Tabel 4.9	Analisis Rentang Skala Loyalitas Karyawan (X2)	63
Tabel 4.10	Analisis Rentang Skala Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.15	Hasil Uji Parsial (Uji t)	71
Tabel 4.16	Hasil Uji Simultan (Uji F)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan motivasi kerja, loyalitas, dan kinerja karyawan	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa Gondanglegi	53
Gambar 4.2 Kurva Uji t Variabel Motivasi Kerja (X1)	72
Gambar 4.3 Kurva Uji t Variabel Loyalitas Karyawan (X2)	73
Gambar 4.4 Kurva Uji F Variabel Motivasi (X1) dan Loyalitas (X2)	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner penelitian.....	85
Lampiran 2 : Karakteristik responden.....	88
Lampiran 3 : Tabel Skor responden	89
Lampiran 4 : Tabel hasil uji validitas dan reliabilitas	93
Lampiran 5 : Tabel hasil frekuensi jawaban responden	96
Lampiran 6 : hasil uji asumsi klasik	100
Lampiran 7 : uji regresi linier berganda	101



DAFTAR PUSTAKA

- Akdon & Ridwan (2008). Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi & Manajemen. Bandung: Dewa Ruchi.
- Alfiyah S.E. 2016. Motivasi Kerja. Loyalitas dan Kualitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT. Varia Usaha Gresik. *Jurnal Bisnis dan Manajemen (Bisma)*. Volume 8. No. 2. Februari 2016
- Ardianto dan M. Ibrahim. 2014. Motivasi, Loyalitas dan Kinerja. *Jurnal Kebijakan Publik*. Volume 5. Nomor 1. Maret 2014
- Arikunto, S. 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Yogyakarta: PT. Rineka Cipta
- Ghozali, Imam, 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketiga, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gomes L. I dan Sutanto E. M. 2017. Pengaruh Motivasi Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di CV. Hartono Flash Surabaya. *AGORA*. Volume 5. Nomor 3. 2017
- Hasibuan M.S.P. 2007. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- _____. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Toko Gunung Agung
- Juniantara I W dan Riana I.G. 2015. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Denpasar. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. Volume 4. No. 9. 2015
- Kitriawaty D, Setiawati E.P dan Sumantri S. 2017. Peran Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Loyalitas Perawat Rumah Sakit Swasta Tipe B di Kota Bandung. *JSK*. Volume 3. Nomor 1. September 2017
- Kusumo B.C.S. 2006. Hubungan antara Persepsi terhadap Iklim Organisasi dan Kepuasan Imbalan Kerja dengan Loyalitas Kerja pada Karyawan. *Skripsi*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi 10TH*. Edisi Indonesia. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Malthis, Robert. L dan John. H. Jackson. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Sepuluh. Jakarta: Salemba Empat
- Mangkunegara A.A. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara A.A. 2006, *Perencanaan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia*, Pen. PT Refika Aditama
- _____. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Cetakan Pertama. Bandung: PT. Refika Aditama
- Nitisemito A.S. 2004. *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Robbins, S. P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia
- Satriya E dan Iskandar D. 2016. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan No Limit ID. *Proceeding of Management*. Vol 3. No. 2 Agustus 2016
- Siswanto B. S. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Edisi 2. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Siswanto B. S. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana
- Umar H. 2001. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Grafindo
- Wibowo. 2015. *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: Rajawali Press

Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang



Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal: 06/08/2019

KODE 94
A

Nama : Fakhri Alwi Zaidi
NIM : 201410160311374
Jurusan : MANAJEMEN

Naskah Publikasi : Lulus
Terjemahan Abstrak : Selesai

Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang

